

Số: **12831** /BGTVT-TTCNTT

V/v Triển khai sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến: Cấp giấy phép kinh doanh vận tải; cấp (đổi) biển hiệu, phù hiệu xe ô tô.

Hà Nội, ngày **31** tháng **10** năm **2016**

Kính gửi:

- Các Sở Giao thông vận tải;
- Tổng cục Đường bộ Việt Nam;
- Trung tâm Công nghệ thông tin.

Ngày 14/10/2015, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 36a/NQ-CP về Chính phủ điện tử, một trong những nhiệm vụ trọng tâm Bộ Giao thông vận tải được giao tại Nghị quyết trên là “*Xây dựng hệ thống và hướng dẫn thực hiện qua mạng điện tử trên toàn quốc đối với cấp, đổi giấy phép lái xe; cấp, đổi giấy phép kinh doanh vận tải; cấp, đổi biển hiệu, phù hiệu xe ô tô và chấp thuận khai thác tuyến cố định; tích hợp các thông tin lên Cổng dịch vụ công Quốc gia*”.

Thực hiện nhiệm vụ trên, Bộ Giao thông vận tải đã giao Trung tâm Công nghệ thông tin chủ trì phối hợp với Vụ Vận tải, Vụ Pháp chế và Tổng cục Đường bộ Việt Nam xây dựng hệ thống phần mềm. Mục tiêu là xây dựng phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 theo mô hình tập trung, thống nhất triển khai tại các Sở Giao thông vận tải nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho mọi đối tượng trong việc thực hiện các thủ tục hành chính: cấp giấy phép kinh doanh vận tải; cấp (đổi) biển hiệu, phù hiệu xe ô tô.

Đến nay, Trung tâm Công nghệ thông tin đã hoàn thành xây dựng phần mềm và tập huấn sử dụng phần mềm cho 5 Sở Giao thông vận tải: Hà Nội, Hải Phòng, Đà Nẵng, Thành phố Hồ Chí Minh, Cần Thơ trong 02 ngày 30/9-01/10. Vì vậy, để tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, Bộ Giao thông vận tải thống nhất thời gian triển khai, sử dụng hệ thống phần mềm, như sau:

- Triển khai sử dụng tại 5 Sở Giao thông vận tải: Hà Nội, Hải Phòng, Đà Nẵng, Thành phố Hồ Chí Minh, Cần Thơ từ ngày 15/11/2016.

- Triển khai sử dụng tại các Sở Giao thông vận tải còn lại từ ngày 01/01/2017.

Để đảm bảo triển khai hệ thống thông suốt, Bộ Giao thông vận tải yêu cầu:

1. Các Sở Giao thông vận tải

- Bố trí cán bộ, trang thiết bị cần thiết sẵn sàng tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ nộp bằng hình thức trực tuyến.

- Tổng hợp vướng mắc trong quá trình thực hiện và gửi về Bộ Giao thông vận tải để kịp thời giải quyết (qua Trung tâm Công nghệ thông tin).

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện 1 tháng/1 lần về Bộ Giao thông vận tải (qua Trung tâm Công nghệ thông tin, Tổng cục Đường bộ Việt Nam).

## 2. Tổng cục Đường bộ Việt Nam

- Tổ chức tuyên truyền rộng rãi để người dân và doanh nghiệp biết về hệ thống dịch vụ công trực tuyến nêu trên.

- Theo dõi và đôn đốc quá trình giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến tại các Sở Giao thông vận tải.

- Tổng hợp kết quả thực hiện và vướng mắc, đề xuất sửa đổi, nâng cấp quy trình nghiệp vụ, phần mềm để tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp.

## 3. Trung tâm Công nghệ thông tin

- Đảm bảo vận hành hệ thống hoạt động thông suốt.

- Kịp thời hỗ trợ kỹ thuật và nâng cấp phần mềm đáp ứng yêu cầu hoạt động của Tổng cục Đường bộ Việt Nam và các Sở Giao thông vận tải.

- Là đầu mối tiếp nhận và hỗ trợ kỹ thuật (ông Ngô Đại Thắng, điện thoại: 0988903386; Hotline: 19000318; email: bophanhotro@mt.gov.vn)

Bộ Giao thông vận tải yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Vụ: Vận tải, Pháp chế;
- UBND các tỉnh/TP (để chỉ đạo Sở GTVT);
- Lưu VT, TTCNTT.

KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG



Nguyễn Hồng Trường